



Inleiding

Het beleid van de stichting heeft een vast basis vanwege onze statutaire doelstelling. Het werk is gericht op de hulp- en dienstverlening aan cliënten die in de knel zijn gekomen of dreigen te komen. Het bestuur heeft richtlijnen opgesteld ten behoeve van de bijdrageverlening. Naast deze primaire taak heeft het bureauhoofd een signaleringsfunctie en fungeert deze als zgn. sparringspartner voor de aanvragende partijen ten aanzien van de hulpvragen van hun cliënten.

Beleid en uitvoering

Het werk van de stichting is erop gericht om zo mogelijk een knelpunt of probleem voor de cliënt weg te nemen, waarmee er via het hulpverleningsplan verder kan worden gewerkt aan een (structurele) oplossing van de problematiek. Het bestuur probeert een maximum aan sociale partners te bereiken en deze te committeren aan onze werkwijze. De stichting omarmd hiermee de werkwijze van Stichting Urgente Noden Nederland (die voorziet in een publiek-private samenwerking tussen professionele hulp- of dienstverleners, fondsen en of andere financiers en lokale overheid). De gemeente Zwolle faciliteert het bureau door personeel, werkruimte en voorzieningen beschikbaar te stellen. De kosten van deze uitvoering worden gedragen door de gemeente.

Alleen hulpverleners en professionals in de sociale keten kunnen aanvragen indienen bij het Noodfonds. De hulpverlener geeft een toelichting bij de aanvraag die ingaat op de noodzaak van een bijdrage en de omstandigheden van de cliënt. *Daarbij hoort ook een uitleg over de bereikbaarheid en inzet van relevante bestaande voorzieningen.* Het Noodfonds maakt vaak de weg vrij of ondersteund het proces om een uitkering aan te vragen, aanspraak te kunnen maken op een gemeentelijke regeling of SchuldDienstVerlening in te kunnen schakelen. Tenslotte dient de hulpverlener ook inzicht te geven op welke wijze aan een structurele oplossing wordt gewerkt en hoe de gevraagde bijdrage vanuit de stichting daarbij helpt. Met onze bijdragen ondersteunen wij bijvoorbeeld ook het inschakelen van beschermingsbewind en maken we noodzakelijke verhuizingen mogelijk.

Op basis van de besluitvorming van de aanvragen wordt het beleid geëvalueerd en – indien gewenst – bijgesteld. Hiertoe stelt het bureauhoofd rapportages op voor het bestuur, welke in de regelmatig gehouden bestuursvergaderingen (zgn. dagelijks bestuur) aan de orde komen. We bespreken de uitkomsten ook met de sociale partners tijdens werkbezoeken.

Uitgavenbudget

Voor het uitgavenbudget worden zowel plaatselijke als regionale en landelijke fondsen, particulieren, bedrijfsleven en (lokale) overheden benaderd.

In 2024 was er een geringe daling in uitgaven ten opzichte van 2023, maar de inkomsten waren ook aanzienlijk lager. Dit terwijl de aantallen aanvragen zijn toegenomen, vooral aanvragen voor levensonderhoud. Het blijkt dat we veel worden ingeschakeld bij schuldenproblematiek.

We hebben gemerkt dat er nog steeds behoefte is aan ondersteuning bij een hoge Energieafrekening, ook nu de steun vanuit de landelijke overheid is opgehouden. De energieprijzen zijn namelijk nog relatief hoog. Daarom werken we samen met de Diaconie van Kerken, die betrokken is bij het project “Warm Thuis” We proberen mensen naar hen door te verwijzen.

Wij verwachten dat de ontwikkeling in dalende uitgaven zich zal voortzetten. De begroting die gebaseerd is op de prognose van 2025 verwacht een uitgavenpeil in 2026 van EUR 90.000. We hebben de afgelopen jaren kunnen profiteren van enkele grote éénmalige giften en sponsorbijdragen die ons min of meer werden aangeboden. Een deel daarvan is in reserve (voorschotfonds) aangehouden om in 2025 te besteden. .

We hebben een bescheiden bedrag kunnen ontvangen van een landelijk fonds, waarmee we ook voor de toekomst hopen te kunnen samenwerken. We hopen dit soort verbanden te kunnen uitbreiden, zodat we weer een belangrijk deel ons uitgavenbudget structureel kunnen dekken met deze inkomsten. Voor deze ambitie zijn in de begroting enkele posten opgenomen.



Voorts zal het bestuur het lokale/regionale bedrijfsleven benaderen om daarmee onze lokale binding te vergroten. De begroting is qua inkomsten gebaseerd op de verwachting dat we in 2026 e.v. nog 20.000 euro jaarlijks aan extra inkomsten moeten verwerven.

Uitgavenontwikkeling

Er zijn natuurlijk ook voor ons autonome ontwikkelingen die onze uitgaven mede bepalen. Recentelijk hebben we onze normeringen voor “levensonderhoud” herzien op grond van signalen uit het werkveld en m.n. SchuldDienstVerlening. Deze hanteerden inmiddels ruim hogere bedragen voor het doen van boodschappen van hun cliënten dan wijzelf. Gebrek aan geld voor het eerste levensonderhoud is al jaren de belangrijkste reden om ons Noodfonds aan te vragen en de aantallen zijn ook in 2024 weer fors toegenomen. Ook kan worden gesteld dat “levensonderhoud” een goede vorm biedt om de te grote druk op het budget te verlagen. Dit zien we vooral terug bij de aanvragen van het team Budgetbeheer van SchuldDienstVerlening.

Verder is het soms noodzakelijk om bij te springen bij verhuizingen, waarbij men er dan bijv. tegen aanloopt dat men geen gasfornuis meer kan gebruiken in de te betrekken huurwoning, maar dat de verhuurder vereist dat men i.v.m. de verduurzaming een elektrische kookplaat gebruikt.

Stichting Noodfonds Zwolle is met name gevoelig voor de maatschappelijke ontwikkelingen en de ontwikkelingen op het gebied van de armoedeproblematiek, omdat wij re-actief zijn. Wij worden immers gevraagd door sociale partners bij te dragen. Wij bepalen de hulpvraag dus niet, noch kunnen wij daarin ‘selectief’ zijn. Er is een situatie van de cliënt die ‘knelt’ en als het ware om een oplossing vraagt.

Wel durven we te stellen dat we soberheid betrachten in de hoogte van de bijdrageverlening door stelselmatig het hoogstnodige te doen. Dat kan concreet betekenen dat wij aanbieden om een elektrische kookplaat van 350 euro te vergoeden in plaats van een inductiekookplaat van 650 euro. Overigens is dit altijd in overleg met de hulpverlener, die de aanvraag in heeft gediend. Wij overleggen niet zelf met de cliënt. Zo houden wij de rollen en belangen gescheiden.

Signalering

Naast deze concrete hulp in individuele noodsituaties heeft het Noodfonds met zijn netwerk inzicht in de sociale kaart en de praktische werking van wet- en regelgeving. Hulpverleners gebruiken het bureau als sparringpartner bij het zoeken naar oplossingen. Door de aanvragen beschikt de stichting over informatie die als signaal kunnen dienen tot het evalueren en bijstellen van beleid. Daarom hebben we ons ook aangesloten bij het landelijke data-dashboard Urgente Noden en de Vereniging Urgente Noden Nederland. We zijn ook actief om de signaleringsfunctie op lokaal niveau vorm en inhoud te geven door bijv. te participeren in werkgroepen van de gemeente en sociale partners. Dit is recentelijk gebeurd naar aanleiding van onze constatering dat wij vaak worden ingeschakeld bij huurachterstanden, terwijl men bezig is om SchuldDienstVerlening in te schakelen. Wij ervaren dat de gemeente hierin een positieve rol speelt en zich ontvankelijk opstelt.

Overige activiteiten

Verder zijn we bezig met een digitaliseringsproject. Daarbij is het ons gelukt om een structureel aanbod van digitale hulpmiddelen, m.n. gerefurbishde laptops voor onze doelgroep te doen. Dit doen we met lokale partners vanuit het onderwijs en een vrijwilligersorganisatie. Daarnaast hebben we in 2025 een groot aantal laptops kunnen geven aan de deelnemers in het woonproject aan de Geert Grootestraat. Ook hebben we dat gedaan ten behoeve van de vrouwenopvang in Zwolle. Zo helpen we kwetsbare mensen zich in het digitale verkeer te redden of zich te kunnen handhaven.

Verder is vermeldenswaard dat we bezig zijn om via de eerder genoemde vereniging aandacht te vragen voor tandzorg in brede zin. Wij doen daarom ook mee met de Nationale Tandartsdag 2025. We hopen dat we vooral onze hulpverleningscontacten kunnen inzetten. We blijven ons beperken tot acute noodhulp, maar hopen daarmee wel een deel van de populatie naar herstel van mondzorg



en gebitssanering te kunnen leiden. We vermijden daarmee dat we een vorm van parallelle zorg bieden, sterker nog; we zetten een weg terug naar de reguliere zorg op. De eerste reacties vanuit de lokale tandartsen geven aan dat het wel lang(er) zal duren alvorens we een substantiële samenwerking kunnen bereiken. Daarvoor is het nl. nodig dat men bekend is met de armoedeproblematiek, de betrokken partijen en de wederzijdse verwachtingen of mogelijkheden.