Inleiding

Het beleid van de stichting is gebaseerd op onze statutaire doelstelling en heeft daarom ook een vaste basis. Het werk is gericht op de hulp- en dienstverlening aan cliënten die in de knel zijn gekomen of dreigen te komen. Het primaire doel van het noodfonds is om binnen vastgestelde kaders mensen die in financiële nood verkeren éénmalig of incidenteel te ondersteunen. Het bestuur heeft daartoe richtlijnen opgesteld voor het bureauhoofd. In het afgelopen jaren zijn de richtlijnen niet gewijzigd.

Beleid en uitvoering

Het bestuur streeft naar betrokkenheid van de gemeenten in het werkgebied om zo binnen het sociale domein een maximaal bereik aan sociale partners te hebben. De stichting omarmd dan ook de werkwijze van Stichting Urgente Noden Nederland (die voorziet in een publiek-private samenwerking tussen professionele hulp- of dienstverleners, fondsen en of andere financiers en lokale overheid). De gemeente Zwolle faciliteert het bureau door personeel, werkruimte en voorzieningen beschikbaar te stellen. De kosten van deze uitvoering wordt gedragen door de gemeente.

Alleen hulpverleners en professionals in de sociale keten kunnen aanvragen indienen bij het Noodfonds. De afdoening van de aanvragen wordt uitgevoerd door het bureau onder verantwoordelijkheid en overeenkomstig de richtlijnen van de stichting. De hulpverlener

geeft een toelichting bij de aanvraag die ingaat op de noodzaak van een bijdrage en de omstandigheden van de cliënt. Daarbij hoort ook een uitleg over de bereikbaarheid en inzet van relevante bestaande voorzieningen. Tenslotte dient de hulpverlener ook inzicht te geven op welke wijze aan een structurele oplossing wordt gewerkt en hoe de gevraagde bijdrage vanuit de stichting daarbij helpt. Er worden nooit bijdragen rechtstreeks aan cliënten overgemaakt, dit gaat altijd naar leveranciers of de aanvragende instanties op basis van nota’s of specificaties.

Op basis van de besluitvorming van de aanvragen wordt het beleid geëvalueerd en – indien gewenst – bijgesteld. Hiertoe rapporteert het bureauhoofd aan het bestuur welke in de regelmatig gehouden bestuursvergaderingen (zgn. dagelijks bestuur) aan de orde komen. We bespreken de uitkomsten ook met de sociale partners tijdens werkbezoeken die m.n. het bureauhoofd aflegt.

Uitgavenbudget

Voor het uitgavenbudget worden zowel plaatselijke als regionale en landelijke fondsen,

particulieren, bedrijfsleven en (lokale) overheden benaderd.

In 2023 kampte men nog met stijgende kosten voor levensonderhoud en met name energie, waardoor er meer aanvragen binnen kwamen dan normaal. Ook aanvragen van zelfstandigen (ZZP-ers) en mensen die getroffen werden door ondernemers die het moeilijk hadden. De stijging in hulpvragen lijkt zich pas dit voorjaar wat te zijn afgezwakt. Tegelijkertijd zien we een opmerkelijke toename in aanvragen voor jongeren en jongvolwassenen.

Dit hebben we voorgelegd aan onze samenwerkingspartner het Hervormd Weeshuis Zwolle. Zij hebben daartoe hun jaarlijkse sponsorbijdrage ter financiering van Noodhulp-aanvragen voor jongeren en jongvolwassenen verhoogd naar 10.000 euro.

Wij verwachten dat de ontwikkeling in aanvragen onverminderd hoog zal blijven. De begroting die gebaseerd is op de prognose van 2024 verwacht een uitgavenpeil in 2025 van EUR 105.000. We hebben de afgelopen jaren kunnen profiteren van enkele grote éénmalige giften en sponsorbijdragen. Het bestuur wil ervoor zorgdragen dat tegenover doorlopende uitgaven ook structurele inkomsten staan. Dit moet onder andere worden gerealiseerd door:

• Samenwerkingsafspraken met landelijke fondsen omtrent de besteding van (tevoren

beschikbaar gestelde) budgetruimte.

• Benaderen van het lokale/regionale bedrijfsleven en daarmee onze lokale binding te vergroten

De begroting is qua inkomsten gebaseerd op de verwachting dat we vanaf 2025 nog jaarlijks 25.000 euro aan extra inkomsten kunnen verwerven.

Signalering

Naast deze concrete hulp in individuele noodsituaties heeft het Noodfonds in de afgelopen jaren een bepaalde rol of functie ontwikkeld in het sociale domein. We werken samen met andere stichtingen en instellingen die raakvlakken hebben met het werkterrein of de doelgroep van de stichting.

De medewerkers van het bureau hebben een goede kennis van de sociale kaart en de

relevante wet- en regelgeving. Naast het afhandelen van aanvragen is in de praktijk een

situatie gegroeid, waarbij hulpverleners het bureau als sparringpartner zien voor het zoeken

naar oplossingen. Door de aanvragen beschikt de stichting over gegevens die als signaal

kunnen dienen naar de (lokale) overheid over de terreinen van acute, niet altijd goed

functionerende regels en of lacunes.

Deze signalen kunnen dienen tot het evalueren en bijstellen van beleid. Het bestuur hecht

aan verbetering van de signaleringsfunctie.

Wij hebben ons ook aangesloten bij het landelijke data-dashboard Urgente Noden om de signaleringsfunctie ook op landelijk niveau vorm en inhoud te geven.

Overige activiteiten

Momenteel zijn we bezig met een digitaliseringsproject. Daarbij willen we onderzoeken of de doelgroep gebaat is bij een structureel aanbod van digitale hulpmiddelen, m.n. laptops. Uit de casuïstiek is ons nl. gebleken dat veel mensen met een laag inkomen of met een inkomensval zich ook niet meer in het digitale verkeer goed uit de voeten kunnen en daarmee extra kwetsbaar of afhankelijk zijn. Wij willen daarom kijken of we op een laagdrempelige manier, maar wel via de betrokken hulpverlening gerefurbishde laptops aanbieden.

Verder is vermeldenswaard dat we al enige tijd bezig zijn met een samenwerking tussen een coalitie van tandartsen en de maatschappelijke opvang, w.o. het Leger des Heils. Wij zijn er dit jaar in geslaagd om definitieve afspraken te maken samen met de gemeente, de RIBW, het LDH, de GGD en enkele tandartsen om op een verantwoorde wijze een vorm van Tandzorg-Noodhulp aan te bieden. Hierbij richten we ons primair op de mensen die in de maatschappelijke opvang bevinden en de daarmee verwante doelgroep. De afspraken gaan in op de inzet van middelen en mogelijkheden, gelet op wederzijdse kaders en zijn zo laagdrempelig / praktisch als mogelijk. In eerste aanzet is hiermee een beperkt jaarlijks budget van 3.000 euro gemoeid. De verwachting is echter dat dit zich kan uitbreiden via de vele hulpverleningscontacten die het Noodfonds Zwolle heeft. Immers, wat wij aan de ene cliënt aanbieden, zouden we ook aan de andere cliënt (in vergelijkbare omstandigheden) moeten kunnen aanbieden. Niettemin blijven we ons beperken tot acute noodhulp. We proberen dit waar mogelijk te koppelen aan een traject naar een passende zorgverzekering en een herstel van mondzorg, gebitssanering. Dat principe is nodig om te voorkomen dat we een parallelle zorg bieden.