



Noodfonds Zwolle
en omgeving



Jaarverslag 2023

Stichting Noodfonds Zwolle en omgeving

Inhoudsopgave

Voorwoord bij jaarverslag 2023 Stichting Noodfonds Zwolle e.o.	3
Enkele voorbeelden uit de praktijk	4
Bestuursverslag	
Aanvragen	5
Soort bijdragen	6
Herkomst van de aanvragen	8
Redenen voor afwijzing	9
Gezinssamenstelling van de betrokkenen bij de aanvragen	10
Nabeschouwing aanvragen	11
Werkzaamheden Bestuur	12
Jaarrekening 2023	
Balans	14
Staat van baten en lasten	14
Waarderings- en resultaatbepalingsgrondslagen	15
Toelichting Balans	15
Toelichting Staat van Baten en Lasten	16
Overige gegevens	17
Bijlage	
Samenstelling Algemeen bestuur in 2023 (vertegenwoordigers van):	18
Samenstelling Dagelijks Bestuur	18

Voorwoord bij jaarverslag 2023 Stichting Noodfonds Zwolle e.o.

Beste betrokkenen, hulp- en dienstverleners en belangstellenden,

Laatst vroeg mijn jongste zoon mij wat voor mij het verschil was tussen de huidige maatschappij en de maatschappij toen ik zo jong was als hem. De vraag kwam voort uit een opdracht van school, maar ik was niet direct in staat om een antwoord te geven. Uiteindelijk gaf ik hem toch het volgende antwoord: " Toen ik zo jong was als jou waren er minder zorgen".

We leven nu in een maatschappij waarin polarisatie een normale en veel gebruikte term is, waarin ook de politieke tegenstellingen steeds groter worden, we leven in een wereld waarin eigenlijk altijd een oorlog woedt waarin gruwelijke daden worden gepleegd, we leven in een maatschappij waarin de druk om individueel presteren enorm is, waarin we problemen vergroten en de verantwoordelijkheden daarvan vooral afschuiven op anderen.

Toen ik jong was deden we het meer gezamenlijk en vonden we heel veel dingen vanzelfsprekend. We zorgden meer voor elkaar in plaats van dat we ons zorgen maakten. Niet dat ik terug wil naar toen ik jong was, want ook de huidige maatschappij heeft prachtige elementen. Wel zou ik willen dat we de goede elementen van vroeger wat meer laten terugkomen in de huidige maatschappij.

Het gezamenlijk dragen van onze verantwoordelijkheden. Het als vanzelfsprekend omkijken naar onze burens en onze medemensen, waaronder de mensen die minder bedeeld zijn. We mogen ons gelukkig prijzen dat we een Stichting Noodfonds hebben en vele prachtige instellingen die zich bekommeren om anderen, maar we zouden graag willen dat iedereen zich bekommert om anderen.

Ik wil graag het bestuur bedanken voor de inzet van afgelopen jaar en het omzien naar mensen die dat kunnen gebruiken. En ik hoop dat het werk dat wij doen nog meer mensen inspireert om dat ook te doen.

Namens het Dagelijks Bestuur,

Jonny Hilberink
Voorzitter.

Voorbeelden uit de praktijk

In onze complexe samenleving kunnen mensen door omstandigheden in de knel komen. Dan kan het gebeuren dat de weg naar herstel onmogelijk wordt, ook als er hulpverlening is ingeschakeld. Deze kan ons echter op de hoogte brengen van de situatie. Door dan in overleg op het juiste moment in te springen kunnen we vaak erger voorkomen en de weg naar herstel bereikbaar maken. Op het verzoek van de hulpverlener bieden we zo perspectief in een vaak hopeloze en stressvolle situatie van de cliënt.

Via enkele praktijksituaties willen we daarvan een indruk geven.

Dhr. is een zogenaamde zorgmijder en wordt momenteel begeleid door Team VIA van GGD IJsselland. Hij heeft langere periode geen uitkering ontvangen. Gister heeft op het gemeentehuis een overleg met betrokken partijen plaatsgevonden. De uitkering wordt hervat, maar de huurachterstand is dusdanig dat een ontruiming binnenkort wordt 'aangezegd'. Voorwaarde voor het intrekken van de ontruiming door de sociale verhuurder is de betaling van de lopende maandhuur. Cliënt heeft echter geen reserves meer. Hiervoor is een maandhuur betaald.

Betrokkene heeft op dit moment geen inkomen. Er is een uitkeringsaanvraag gedaan, maar in de tussentijd heeft hij te weinig geld om rond te komen. Omdat hij eerder bij het Noodfonds heeft aangeklopt, ontvangt hij nu graag een lening in plaats van een gift. Er zijn namelijk stappen ondernomen om zijn schulden in kaart te brengen en af te betalen en deze schuld zou hierin kunnen worden meegenomen. Het Noodfonds heeft toch weer een gift verstrekt.

Mevrouw ontvangt een Wajong uitkering en doet vrijwilligerswerk bij leger des heils. Zij wordt ondersteund door het team budgetbeheer Zwolle. Mevrouw is verhuisd, m.n. vanwege een overlast – situatie met de buurman. Bijzondere bijstand is afgewezen. Haar huidige kookplaat is niet geschikt voor haar nieuwe woning. (elektrisch/perilex-aansluiting) Mevrouw 'leeft' nu op een betonvloer waardoor het in de woning erg koud is, er is dus ook vloerbedekking nodig. Betrokkene heeft een nieuwe kookplaat uitgezocht en de rekening naar ons laten sturen.

Dhr. is vanwege een onhoudbare thuissituatie met spoed uit huis gegaan en terecht gekomen bij zijn oom. Hij zit op dit moment in 6 vwo en heeft een laptop nodig om zijn school te kunnen vervolgen en hierna eindexamen te kunnen doen. We hebben de hulpverlener gemaïld dat deze samen met de cliënt een gerepareerde laptop kan uitzoeken bij een winkel met een website. Deze is inmiddels bekend met ons en wij hebben de rekening betaald.

Betrokkene kwam bij ons met de vraag om hulp bij de betaling van de energierekening; Haar situatie is sindsdien echter maar weinig verbeterd. Ze heeft een bijstandsuitkering en hoge energielasten (€ 228,00 elektra en €141,58 gas). De gasrekening zit bij haar huur in, voor de elektra heeft ze zelf een contract. Mevrouw heeft een oude wasmachine, droger en koelkast die veel energie verbruiken, en geld voor zuiniger apparatuur is er niet. Ze is genooddaakt veel te wassen en vanwege de beroertes die ze in het verleden gehad heeft, kan ze geen was ophangen om te drogen. Er is hierop 1 termijnnota betaald om de druk te verlichten.

Bestuursverslag

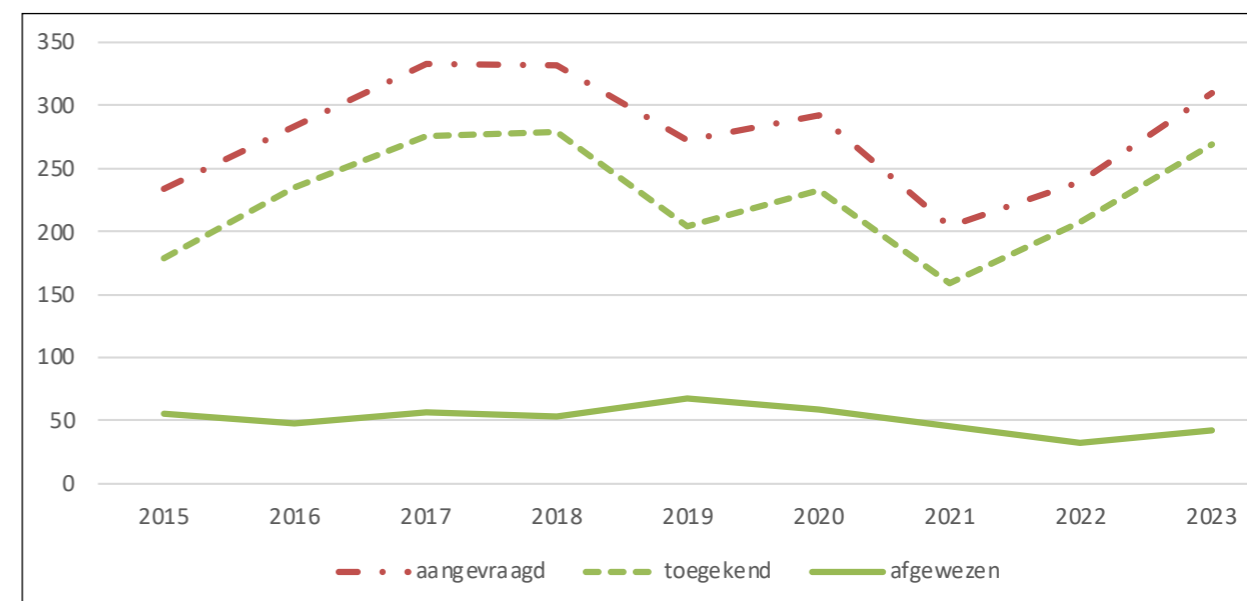
Het bestuur van onze stichting wil laten zien waaruit onze noodhulp in 2022 heeft bestaan. Daartoe worden de gegevens van de aanvragen op verschillende wijzen gepresenteerd en toegelicht. We beginnen met een totaaloverzicht:

Aanvragen	Aantallen		
	2023	2022	2021
totaal aantal aanvragen	310	239	204
waarvan verleend	269	207	159
aantal afgewezen/niet in bijgedragen	41	32	45
aanvragen uitgesplitst naar soort bijdrage ¹⁾	337	246	298
waarvan verleend	293	213	170

1) Per aanvraag kunnen er meerdere bijdragen(soorten) worden verstrekt.

Het aantal aanvragen is in 2023 fors (30%) gestegen t.o.v. vorig jaar. Noodhulp is sterk gerelateerd aan armoedeproblematiek. In Nederland kunnen mensen in armoede nog wel een relatief normaal bestaan leiden, maar bij de doelgroep betekent elke tegenslag een serieus probleem. De stijging van aanvragen kan dus betekenen dat er een grotere groep kwetsbare mensen is. In 2023 is er voor de armoedeproblematiek ook landelijk meer aandacht geweest. Dit stond veelal in het teken van toegenomen prijsstijgingen voor levensmiddelen (inflatie) en de energiecrisis. In belangrijke mate werd hierop gereageerd door de overheid, maar het is een gegeven dat er altijd mensen zijn die buiten de boot vallen. Dat heeft o.a. met de regelsystematiek te maken, maar het betekent vooral dat de kans dat er iets misgaat, groter is geworden.

In onderstaande grafiek is de ontwikkeling van de aantallen aanvragen in jaren zichtbaar.



Het is in deze grafiek duidelijk te zien dat we in 2023 op weg zijn naar het niveau van 2017 en 2018. Dit kan niet alleen worden toegeschreven aan recente economische ontwikkelingen. Uit publicaties van het CPB blijkt dat 40 % van de mensen weer binnen vijf jaar in armoede terugvallen. Economisch slechte omstandigheden geven een kwetsbaarheid en problematiek die ingrijpt of samengaat met persoonlijke omstandigheden. Er is overigens geen recht-evenredig verband in de cijfers van Noodhulp en armoede. De ervaring leert dat het een poos duurt voordat een belangrijke economische ontwikkeling

zich laat vertalen in onze cijfers. Een deel van de mensen die het betreft zijn nl. inventief of hebben een reserve opgebouwd. Dit vormt een buffer, waardoor ze niet meteen hulp nodig hebben, maar een ander deel, die eerder getroffen werden, heeft juist geen buffer meer. In de afgelopen jaren is bijvoorbeeld ook duidelijk geworden dat er werkende armen zijn. Dat zijn bijv. alleenstaande ouders mensen met een parttimebaan of zzp-ers, die (na ontslag) via een zelfstandig beroep werkloosheid proberen te voorkomen.

Er is ook een verband tussen armoede en demografische gegevens. Zo is bekend dat jongeren die in armoede opgroeien een grotere kans hebben om later ook zelf daarmee te maken te krijgen. Verder zijn er ook landelijke cijfers die de invloed van migratie laten zien. Dit zijn algemene factoren die van invloed zijn op de lokale omstandigheden, waarin onze Stichting op een praktisch en individueel niveau een rol wil vervullen. Daarbij is de gedachte dat we de mensen die in de knel komen kunnen helpen en onnodige schade en bijkomende problemen kunnen voorkomen.

Om een goede toelichting te geven op de uitkomsten van 2023 vergelijken we onze aanvraag-cijfers met het voorgaande verslagjaar. We beginnen met een overzicht van de soorten aanvragen.

Soort bijdragen

	2023			2022		
	gevraagd	verleend	ad	gevraagd	verleend	ad
Direct levensonderhoud	100	99	22.866	76	72	15.430
Vaste lasten	55	51	26.420	25	23	15.672
Schulden	27	24	12.781	3	2	1.700
Aansluitkosten nutsvoorzieningen	0	0	0	4	4	2.795
Schone start budgetbeheer	5	5	1.358	8	8	3.670
Studie/school	6	3	773	1	1	337
Vervoer	26	18	8.626	14	13	2.540
Medische kosten	34	28	10.160	45	37	9.426
Kleding	7	6	1.030	10	9	1.790
Computer	13	11	3.658	3	3	850
Woninginrichting	21	15	9.067	13	11	6.804
Huishoudelijke apparatuur	13	12	5.042	11	7	2.504
Identiteitskaarten/leges	16	11	905	22	15	1.384
Overige	14	10	9.037	12	9	3.247
Totaal	337	293	111.723	246	213	68.149

Vooral de stijging in vaste lasten en medische kosten zijn opvallend. Tezamen is daaraan ruim € 30.000 meer uitgegeven. Voor de rest zijn er relatief geringe afwijkingen.

Levensonderhoud

In aantallen een stijging van meer dan 30%, terwijl de uitgaven 48% stijgen. Door inflatie zijn de kosten voor levensonderhoud in zijn algemeenheid toegenomen. Hierdoor hebben wij onze normen voor levensonderhoud fors moeten verhogen. De aanvragen komen vooral van de afd. SchuldDienstVerlening. In 2023 zijn er echter ook veel aanvragen van de Kern binnen gekomen.

Vaste lasten

Meer dan een verdubbeling. Het gaat hierbij vaak om inkomensproblemen, w.o. stagnatie in de aanvraag/uitbetaling van een uitkering. We dragen ook bij om te voorkomen dat er een bedreigende of niet te herstellen achterstand ontstaat door een maandbedrag te betalen. Verder gaat het hier ook om betalingen voor de 1^e huur bij een noodzakelijke verhuizing. Hierbij bevinden zich ook veel aanvragen van het Sociale Wijk Team.

Schulden

De toename is uitzonderlijk. Er is sprake van meerdere effecten. Allereerst zijn er plm. 10 aanvragen geweest voor een schuld bij de energieleverancier. Daarnaast zijn er ook 10 aanvragen geweest voor schulden in de huur. Veelal is er sprake van ernstige/hardnekkige inkomensproblemen of een gevorderde schuldenproblematiek. Ook hier wordt vnl. alleen bijgedragen om escalatie te voorkomen of de weg vrij te maken voor een Betalingsregeling of Schuldregeling. We betalen dus niet hele schulden af, omdat in de aanpak van schulden kan worden voorzien door Schuldhulpverlening. De aanvragen komen van verschillende instanties.

Vervoer

De uitgaven zijn voornamelijk hoger uitgevallen door een aantal aanvragen voor een elektrische fiets. Meestal is er dan sprake van een medische noodzaak. Deze zijn echter grotendeel vergoed door ontvangsten van andere fondsen ter zake.

Huishoudelijke apparatuur

We hebben in 2023 meer aanvragen gehad, o.a. voor verhuizingen, waarbij er dan moest worden overgegaan op elektrisch koken. Verder is het onze indruk dat sinds gemeenten een individuele inkomenstoeslag toekennen voor de vervanging van duurzame goederen er minder bijzondere bijstand wordt toegekend voor bijv. een wasmachine die stuk gaat.

Overige

In deze categorie zit één bijdrage van 5.000 euro voor de opvang van Vluchtelingen/Oekraïners, waarvoor een specifieke bijdrage is ontvangen van een landelijk fonds. Hierdoor ontstaat hierbij een vertekend beeld in de bijdragen.

We zullen hieronder kijken naar de aanvragende hulpverleningsorganisaties.

Herkomst van de aanvragen

Organisatie	aantallen 2023		aantallen 2022		aantallen 2021	
	gevraagd	verleend	gevraagd	verleend	gevraagd	verleend
Stichting de Kern	36	28	22	21	13	12
Afd. SchuldDienstVerl. Gem. Zwolle	57	56	52	52	53	53
Op Orde (Humanitas TA +WIJZ)	2	1			1	1
MEE IJsseloevers			1	1	1	1
Leger des Heils	12	8	8	5	5	1
RIBW	6	4	1	0	3	2
St. Voor Elkaar /SchuldHulpMaatje	4	4	6	5	2	1
Gemeente Zwolle	4	3	4	4	3	2
Gemeente Dalfsen	6	5				
Vluchtelingenwerk en Timon	1	1			1	0
Limor	13	13	15	13	14	13
Stichting Humanitas DMH			5	5		
GGD / team via	21	19	5	3		
GewoonZeS	5	4			5	4
Meesterwerk	1	1	5	3		
Kadera	15	9	7	6	10	3
Diverse bewindvoerdersorganisaties	33	31	51	43	31	25
JP v/d Bent stichting	5	5	2	2	1	0
Sociale Wijk Teams(SWT's)	48	43	17	13	12	7
Creating Balance	13	12	9	8	7	6
Stichting Present	1	1			3	3
Trias jeugdhulp	1	1			3	2
Opvanglocaties Vluchtelingen	1	1	9	9		
Overige hulpverlenersorganisaties	25	19	20	14	22	11
Totaal	310	269	239	207	204	159

Er zijn enkele verschillen die we hier kunnen toelichten:

St. De Kern	Er zijn aanzienlijk meer aanvragen (van Sociaal Raadslieden) van de Kern binnen gekomen. Er is hier mogelijk een verband zichtbaar met de toegenomen aanvragen voor vaste lasten.
SchuldDienstVerlening	De aanvragen vanuit SDV zijn licht toegenomen. De samenwerking en onze hulp bij het oplossen van schuldenproblematiek kent een vaste stabiele basis. De afd. vraagt vnl. om levensonderhoud voor cliënten die bij hen in budgetbeheer komen. In de beginfase moeten er dan veel zaken nog worden ingeregeld.
Limor	Limor is ook een hulpverleningsorganisatie waarmee wij een stabiel niveau van samenwerking hebben kunnen onderhouden.
GGD / Team Via	We hebben opmerkelijk veel aanvragen van team Via van de GGD binnen gekregen. Dit komt o.a. doordat een sociaal raadslid die ons werk goed kent, daar is gaan werken en anderen binnen het team op onze mogelijkheden attendeert. Het gaat vnl. om zorgmijders waarbij leefgeld of tandartskosten noodzakelijk zijn.
Kadera	Kadera (vrouwenopvang) heeft weer meer aangevraagd. Het gaat daarbij vooral om aanvragen voor een fiets of vervoersproblemen.

SWT's	De aanvragen van de Sociale Wijk Teams zijn aanzienlijk gestegen. Wij zijn bij alle wijkteams langs geweest om ons werk en onze werkzaamheid toe te lichten. De stijging is zo bijzonder dat we daarop later terugkomen.
Bewindvoerders	Bewindvoerders hebben minder aangevraagd. Wij hebben na de stijging in 2022 meer benadrukt dat het moet gaan om knelpunten in een hulpverleningscontext.

Afhandeling aanvragen

Niet alle aanvragen worden gehonoreerd. Het aantal afwijzingen en de reden van afwijzing kan ook gezien worden als een graadmeter voor de samenwerking en/of informatie-uitwisseling tussen het bureau en de hulpverlening..

Redenen voor afwijzing

	2023	2022	2021	2020
Voorliggende voorziening	8	3	4	8
Buiten werkingsgebied	2	3	3	5
Voldoende eigen mogelijkheden of reserves	2	2	2	2
Niet conform richtlijnen bestuur	8	7	13	19
Intrekking aanvraag	10	13	10	12
Niet concreet en specifiek	0	0	2	2
Geen sprake van nood	6	2	7	9
Ander fonds	5	2	4	2
Totaal	41	32	45	59

Het aantal afwijzingen is in de afgelopen jaren gedaald. Het afwijzingspercentage was in 2021 22 %, in 2022 13 % en is in 2023 gelijk gebleven.

Het dalende aantal afwijzingen kan worden verklaard doordat men beter weet hoe het noodfonds werkt en wat we doen. Toch is het vaak nodig om verwachtingen bij te stellen. Veelzeggend is dat er in 2023 voor bijna 150.000 euro is aangevraagd, waarvan er dus ruim 110.000 is toegekend. Niettemin is noodhulp vaak geboden, maar de gevraagde oplossing niet altijd nodig. Zo vraagt een schuldeiser / deurwaarder om de betaling van het gehele schuldbedrag, terwijl deze desgevraagd wel kan ingaan op een redelijk voorstel voor een betalingsregeling. Daarnaast komt het ook voor dat men ons aanvankelijk benadert, maar de "aanvraag intrekt", omdat het toch nog anders opgelost kon worden. Als we niet meteen (geheel) in de oplossing kunnen bijdragen, proberen we te wijzen op andere mogelijkheden of op een reguliere voorzieningen die eerst moet worden nagegaan. Meestal wordt een verwijzende reactie als helpend ervaren en is men bereid dit onderzoek te doen. Men kan er dan bij ons op terug te komen als de uitkomst alsnog negatief is. De hulpverlener adresseert de hulpvraag dan elders, maar heeft ons dan "achter de hand".

Voor meer inzicht in de uitkomsten van het afgelopen jaar kunnen we kijken naar de doelgroep waarvoor wordt aangevraagd door de hulpverleners. Dit doen we dit keer zonder gegevens, aangezien we deze niet hebben kunnen overbrengen in de overgang naar een nieuw systeem. Bovendien wordt de samenstelling van de huishouding niet altijd goed ingevuld in het nieuwe aanvraagformulier, waardoor de gegevens niet betrouwbaar zijn.

Doelgroep

Voor onze doelgroep geldt dat er veelal wordt aangevraagd voor alleenstaanden in de leeftijd van 23 tot 65 jaar. Daarnaast zijn er ook aanvragen voor alleenstaande ouders met kinderen. In 2023 is het opvallend dat we beduidend meer aanvragen hebben gekregen voor jongvolwassenen. Hiervoor werken wij samen met stichting Hervormd Weeshuis Zwolle. Het gaat dan om de leeftijd tot 26 jaar. Wij hebben van hen extra budget mogen ontvangen, maar dat was niettemin al halverwege het jaar op. Er zijn 14 aanvragen geweest voor jongeren tot 18 jaar en 39 voor jongvolwassenen tussen 18 en 23 jaar. Dat is een verdubbeling t.o.v. voorgaande jaren. Opvallend daarbij is dat het dan vooral gaat om levensonderhoud, woninginrichting en vaste lasten en niet om meer ondersteunende zaken, zoals een laptop of een fiets.

De meeste aanvragen (241) betreffen mensen in de leeftijd van 23 – 65 jaar. Tenslotte zijn er in 2023 16 aanvragen binnen gekomen voor 65-plussers. Dit kwam voorheen nauwelijks voor. Ook hier gaat het vooral juist niet om stereotype aanvragen. Men zou nl. veel aanvragen voor (extra) medische kosten kunnen verwachten, maar ook hier gaat het vooral om de gewone bestaanskosten.

Zwolle en omstreken

Stichting Noodfonds Zwolle en Omstreken werkt ook in de omliggende gemeenten waar de 'bij ons aangesloten' hulpverleningsinstanties actief zijn. Onderstaande tabel laat de verdeling over die gemeenten zien.

Aanvragen vanuit Regiogemeenten	2023			2022		
	aantallen		bedrag	aantallen		bedrag
	gevraagd	toegekend	in €	gevraagd	toegekend	in €
Kampen	11	8	3.376	5	5	1.723
Dalfsen	8	7	2.494	6	5	1.710
Olst / Wijhe	5	4	727	1	1	50
Zwartewaterland	1	1	600	1	1	750
Staphorst	2	2	900	2	2	1.199
Oldebroek	6	6	2.390	3	3	710
Hatterij	1	1	300	2	1	325
buiten werkingsgebied*	5	0	0	4	0	0
Zwolle	271	240	100.936	215	189	61.682
Totaal	310	269	111.723	239	207	68.149

In 2023 zien we een geringe toename in aanvragen uit de omliggende gemeenten. Elke gemeente heeft een eigen gemeentelijk minimabeleid, waardoor er verschillen kunnen zijn in de uitwerking van armoedeproblematiek. Overigens wordt er vanuit deze gemeenten niet bijgedragen aan ons uitgavenbudget.

Nabeschuiving aanvragen

We hebben de uitkomsten van 2023 vanuit verschillende invalshoeken belicht en willen de afzonderlijke uitkomsten nader beschouwen. Allereerst moet worden opgemerkt dat de opmerkelijke stijging in uitgaven niet alleen door een autonome stijging van aanvragen wordt veroorzaakt.

Er zijn een aantal ontwikkelingen waarbij we zelf actief zijn en hulp aanbieden:

- Hulpaanbod t.b.v. Oekraïners ter ondersteuning van hun verblijf in Zwolle.
- Het aanbod van bijdragen in de vorm van een lening om te voorkomen dat er een onoplosbare schuldenproblematiek ontstaat.

Bovenstaande zaken zijn mogelijk gemaakt door beschikbare middelen vanuit Stichting Urgente Noden Nederland, die vanuit hun positie de belangen van lokale fondsen bevordert.

Voorts zijn we in overleg met de hulpverlening tot het volgende aanbod gekomen:

- Verstrekking van (2e hands) laptops om daarmee een digitale achterstand van hulpbehoevenden tegen te gaan
- Verstrekking van 2e hands fietsen, zodat cliënten afspraken elders kunnen nakomen
- Bijdragen bij specifieke casussen, waarbij per casus een landelijk fonds wordt gevraagd bij te dragen, bijv. voor een cliënt met een lichamelijke beperking of chronische aandoening.

Het gaat in de genoemde punten om een tiental bijdragen, waarmee plm. 15.000 euro is gemoeid.

De stijging in aanvragen komt in belangrijke mate van de Sociale Wijk Teams (SWT). Zij vroegen veel aan voor woninginrichting en nemen hun aandeel in de gestegen aanvragen voor vaste lasten en levensonderhoud. Veel aanvragen hebben te maken met mensen die financieel kwetsbaar zijn, o.a. door veranderingen in inkomen. Er wordt dan gevraagd om een bijdrage om de druk weg te nemen en weer zelfstandig verder te kunnen. Op allerlei gebieden wordt door de SWT ondersteuning geboden, ook wanneer er ongelukken in huis gebeuren, bijv. door lekkage, maar ook overlastsituaties. Daarnaast hebben we meer aanvragen binnengekregen van team Via, waarbij er vaak sprake is van een beginfase in het hulpverleningscontact. Hier komt onze hulp, waarbij de intentie en de mogelijkheid naar een herstel aanwezig moet zijn, juist helemaal tot zijn recht, zou je kunnen zeggen.

Verder moet worden opgemerkt dat er veel meer aanvragen zijn binnen gekomen voor jongeren en jongvolwassenen. Deze komen van veel verschillende organisaties en het gaat om verschillende categorieën van aanvragen. Er kan dus niet worden gezegd dat er sprake is van een algemeen of centraal probleem. Het is wel zorgelijk dat er kennelijk veel haperingen optreden in de startfase van het leven van deze mensen. We zullen deze ontwikkeling daarom blijven volgen.

Uit het voorgaande blijkt dat wij deel uitmaken van een netwerk ofwel in verbinding staan met partijen die vragen om oplossingen voor de problemen van hun cliënten. Dit gebeurt ook wanneer er algemene omstandigheden zijn die daarvoor aanleiding zijn. Zo zijn we in de Corona-periode begonnen met de verstrekking van Laptops voor het thuisonderwijs van kinderen. Van daaruit is men in de hulpverlening ervan bewust geworden dat wij deze ook voor hun cliënten bereikbaar konden maken. Zo zijn we momenteel ook actief op het gebied van tandzorg. In samenwerking met sociale partners proberen we zo Noodbehandelingen mogelijk te maken.

Noodfonds Zwolle is aangesloten bij een landelijk initiatief waarmee de gezamenlijke data (geanonimiseerd) van Noodhulporganisaties kan worden geanalyseerd. Zo kunnen we bij de landelijke, maar ook de lokale overheid aantoonbaar signaleren wat er aan de hand is en vragen om specifieke maatregelen. Zo voorkomen we dat we zelf problemen blijven oplossen waar dit feitelijk niet onze verantwoordelijkheid of functie zou moeten zijn.

Voor het functioneren van het Noodfonds scheidt het bestuur de voorwaarden voor het bureau. Daarom wordt hieronder beschreven hoe het bestuur vorm en inhoud wil geven aan het verstrekken van Noodhulp.

Werkzaamheden Bestuur

Het bestuur heeft het bureau opgedragen om het aanvraagproces laagdrempeliger te maken. We zijn in 2023 gestart met een nieuw aanvraagformulier dat gekoppeld is aan een automatiseringssysteem dat landelijk wordt gebruikt door noodhulpbureaus. De eerste ervaringen vanuit het bureau zijn positief, maar door de wijzigingen wordt er minder informatie meegestuurd. Met name de toelichting op de aanvraag is soms te summier en er mist vaker een sociale rapportage waarin de situatie van de cliënt en de aanpak van de problematiek wordt toegelicht.

Het Dagelijks Bestuur (DB) streeft ernaar dat er voldoende middelen zijn om aanvragen af te kunnen doen en dat onze werkwijze in overeenstemming is met onze doelstelling. In 2023 zijn we daarin geholpen door een lokaal bedrijf die ons opnieuw een forse bijdrage schonk. Daarnaast zijn we geholpen door Stichting Urgente Noden Nederland met enkele kleine en grote sponsorbijdragen. Gelukkig heeft ook het Ridderschap Duitse Orde bijgedragen. We zijn hoofdzakelijk afhankelijk van incidentele inkomsten voor het uitgavenbudget, maar hebben daarvan in 2023 ook al bijdragen toegekend gekregen voor het jaar 2024. Deze hebben we als "Voorschotfonds" gereserveerd en wij verwachten deze dus in het komende jaar geheel op te maken op basis van het huidige hoge tempo van bijdrageverlening.

Daarnaast heeft het Noodfonds ook een belangrijke signalerende functie voor ontwikkelingen in het sociale domein en de effecten van sociale wet- en regelgeving. Hierover is regelmatig een informeel overleg tussen de gemeente en het bureau. Er kan dan in detail worden ingezoomd. We zijn blij dat er door de gemeente met meer maatwerk wordt gekeken naar aanvragen voor bijzondere bijstand, bijv. wanneer er aanvragen komen vanuit de vrouwenopvang.

Het Algemeen Bestuur (AB) vergadert voortaan één keer per jaar. Daarbij of daarnaast zullen we proberen onze netwerkfunctie inhoud te geven, wanneer dit nuttig of nodig is. Wij stellen het op prijs dat we vanuit elke hulpverleningsorganisatie in Zwolle een vertegenwoordiger in het algemeen bestuur kan komen.

De samenstelling van het Dagelijks Bestuur is al enkele jaren hetzelfde gebleven. In de afgelopen jaren was er geen aanleiding voor wisselingen. Niettemin is "vers bloed" op termijn wel nodig om ook ons werk in de toekomst te kunnen blijven doen. Het komende jaar zal daarom de bezetting van het Dagelijks Bestuur op de agenda staan.

Jaarrekening | 2023 Stichting Noodfonds Zwolle en omgeving

Balans per 31 december 2023 na verwerking positief saldo 2023

ACTIVA	2023	2022
Nog te ontvangen bijdragen	0	886
Terug te ontvangen Noodhulp	0	22
Liquide middelen	129.369	111.279
Totaal	129.369	112.187

PASSIVA	2023	2022
Algemene Reserve	73.896	82.646
Voorschotfondsen	50.234	26.000
Nog te betalen	5.239	3.541
Totaal	129.369	112.187

Staat van baten en lasten 2023

BATEN	2023	2022
Totale baten	154.157	96.414
Bijdrage gemeente Zwolle (armoedebeleid)	17.000	17.000
Bijdrage gemeente Zwolle (Oekraïners)	-	2.076
Bijdrage Ex Arbore Fructus	20.000	20.000
Bijdrage Ridderschap Overijssel	22.000	10.000
Bijdrage SUNN	48.158	6.000
Bijdrage Hervormd Weeshuis	10.000	6.000
Bijdrage Bluysen Fonds	-	400
Bijdrage diverse fondsen	3.528	-
Bijdrage Creating Balance	1.000	1.000
Bijdrage Voorschotfondsen	25.766	21.380
Giften	980	1.965
Rentebaten	680	-
Terugontvangen noodhulp	3.385	7.504
Terugontvangen lening bedragen	1.660	-
(Terugontvangen) noodhulp	-	2.589
Terugontvangen betaling mondkapjes	-	500

LASTEN	2023	2022
Totale lasten	162.907	95.371
Noodhulp	111.723	68.149
Toevoeging voorschotfondsen	50.000	26.000
Bankkosten	350	278
Contributie VUNN	150	400
Verrekening noodhulp 2020	684	544
Nadelig saldo	-8.750	1.043

Resultaatbestemming 2023

Onttrekking aan de Algemene Reserve: € 8.750

Waarderings- en resultaatbepalingsgrondslagen

De waardering van de in de balans opgenomen activa en passiva is tegen nominale waarde. De van fondsen ontvangen bijdragen en overige giften die een bepaalde doelstelling ondersteunen en die in het verslagjaar (nog) niet zijn aangewend voor het verstrekken van noodhulp, zijn als bestemmingsfondsen te betitelen en zijn in de balans gepassiveerd onder de benaming voorschotfondsen. Van geldgevers ontvangen niet geormerkte bijdragen die in het verslagjaar (nog) niet overeenkomstig de doelstelling van de Stichting zijn besteed, worden toegevoegd aan de algemene reserve. De in de staat van baten en lasten opgenomen posten hebben betrekking op het boekjaar, tenzij anders aangegeven. Giften en bijdragen van fondsen worden verantwoord in het jaar van ontvangst, dan wel het jaar waarvoor toezegging is gedaan. Noodhulp wordt als last verantwoord in het jaar waarin de aanvraag is ingediend. Bepalend voor het jaar van verantwoord is of ten tijde van het opstellen van de jaarstukken over de aanvraag een beslissing is genomen.

Beleggingsbeleid

De beschikbare liquiditeiten worden vooral op spaarrekeningen geplaatst, waarbij er gestreefd wordt een zo hoog mogelijke rentevergoeding te realiseren.

Toelichting Balans**Activa**

Liquide middelen € 129.369

Specificatie:	
Bestuurrekening NL33 ABNA 0426435052 d.d. 31-12-2023	€ 56.729
Zakelijk Kwartaal Deposito NL64 ABNA 0501015078 d.d. 31-12-2023	€ 878
Vermogens Spaarrekening NL25 ABNA 0407707212 d.d. 31-12-2023	€ 71.762

Passiva

Algemene Reserve € 73.896

Saldo per 1-1-2023	€ 82.646
Bij: toevoeging saldo 2023	€ 8.750
Stand per 31-12-2023	€ 73.896

Door de financiële ontwikkelingen – als gevolg van de afnemende inkomsten van landelijke fondsen die jaarlijks bijdragen – is het bestuur op zoek naar alternatieve bronnen van inkomsten (naast de reguliere ontvangsten zoals vermeldt in de jaarrekening).

Voorschotfondsen € 50.234

Saldo per 1-1-2023	26.000
Onttrekking 2023	25.766
Ontvangen fondsbijdrage	50.000
Totaal	50.234

Het saldo per ultimo 2023 betreft nog te besteden bijdragen van fonds ex Arbore Fructus (€ 20.000), SUNN ten behoeve van het giftenbudget 2024 (€ 20.000) en vooruitbetaalde bijdrage van Ridderschap Overijssel (€ 10.000).

Nog te betalen € 5.239

Dit betreffen reeds toegekende bijdragen noodhulp, die per ultimo 2023 nog niet zijn uitbetaald.

Toelichting Staat van Baten en Lasten

Toelichting algemeen

Alle uitvoerende werkzaamheden van de Stichting Noodfonds Zwolle en omgeving worden gedaan door “het Bureau”. De daarmee samenhangende kosten, zoals salarissen, automatisering, huisvesting, drukwerk en overige kantoorkosten zijn volledig voor rekening van de Gemeente Zwolle (onderdeel van het armoedebeleid).

De noodhulp wordt bruto verantwoord: zowel de verstrekte noodhulp als de terugontvangen (voorschot) bijdragen worden weergegeven. Hierdoor wordt een beter inzicht verkregen in de omvang van de activiteiten van de Stichting.

Baten

Bijdragen

In het kader van het armoedebeleid heeft Gemeente Zwolle € 17.000 beschikbaar gesteld. Het Ridderschap van Overijssel heeft € 12.000 voor 2023 toegekend en inmiddels ook voor 2024 € 10.000 gestort. Het Hervormd Weeshuis Zwolle heeft maar liefst € 10.000 bijgedragen. Daarnaast werd de stichting wederom verrast door een bijdrage van € 20.000 van Ex Arbore Fructus en heeft Creating Balance € 1.000 bijgedragen in het kader van social return. Tenslotte is er via SUNN in totaal € 48.158 ontvangen, € 4.542 i.r.t. extra giftenbudget voor mensen met urgente noden, € 10.616 bijdrage W.J.O. de Vries Fonds en € 33.000 extra giftenbudget 2023 en 2024.

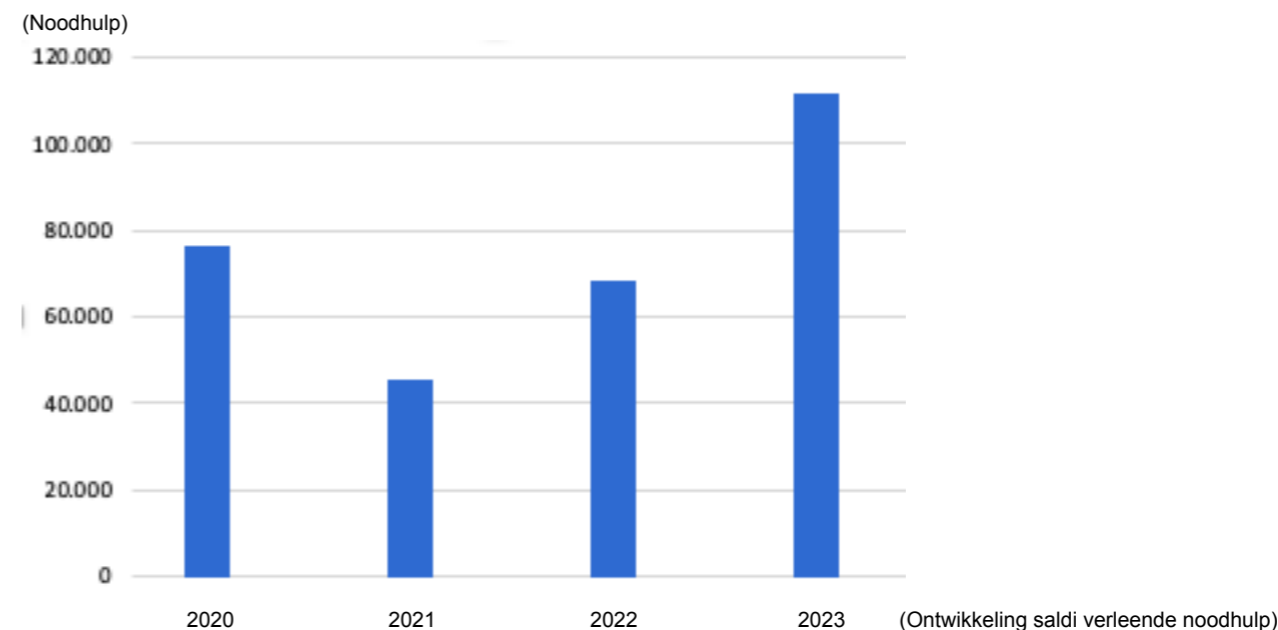
Giften

In 2023 werd het Noodfonds verrast met enkele giften van particulieren van in totaal € 980.

Terugontvangen noodhulp

In 2023 is € 3.385 noodhulp terugontvangen. Dit is in het kader van de afspraken die met de afdeling Schuld- hulpVerlening van Gemeente Zwolle zijn gemaakt, namelijk dat het Noodfonds bijdraagt in knellende situa- ties, waarbij het mogelijk wordt geacht dat deze gelden later in het traject worden terugbetaald.

LASTEN



In het gelijktijdig met de jaarrekening 2023 uitgebrachte jaarverslag wordt de gegeven noodhulp naar diverse gezichtspunten nader gespecificeerd. Kortheidshalve wordt daarom voor een nadere toelichting op de verstrekte noodhulp naar het jaarverslag verwezen.

POSITIEF SALDO

Het negatieve saldo over 2023 is € 8.750 tegen een positief saldo van € 1.043 in 2022.

Het lagere exploitatieresultaat is voornamelijk een gevolg van:

• hogere kosten van noodhulp	€ 43.574	N
• hogere bijdragen fondsen en giften	€ 49.664	V
• minder terugontvangen noodhulp en giften	€ 7.693	N

Overige gegevens

Er hebben zich na balansdatum geen gebeurtenissen voorgedaan met belangrijke financiële gevolgen voor de Stichting.

Bijlage

Samenstelling Algemeen bestuur in 2023 (vertegenwoordigers van):

J. Hilberink	Onafhankelijk voorzitter
P. Veld	Onafhankelijk penningmeester
E. Keulen	Gemeente Kampen
H. Duteweert	Gemeente Zwolle
Mevr. Mr. M. van Bruggen	St. Hervormd Weeshuis
R. Madarun	Participatieraad Zwolle
R. Bakker	Humanitas
F. Beeftink	WIJZ
A. de Wolf	Leger des Heils
H. de Quartel	Dimence
G. Hoekerd	Reclassering
I. Van Rijn	Stichting de Kern, Sociaal Raadslieden
E. Zoer	Stichting Limor
J. Dresscher	Stichting Meedoen Zwolle
E. Heinen	Stichting Travers
H. Woertink	Stichting Voor Elkaar
W. de Vos	Tactus verslavingszorg
W. van Ree	Protestantse Gemeente Zwolle
D. v.d. Werfhorst	Creating Balance
E. Manden	Stichting Goed Geregeld
H. Lip	GGD IJsselland
E. Obbema	Icare Thuisbegeleiding
K. Bunkers	Trias Jeugdhulp
I. Spaargaren	Mee Samen
E. Diepenbroek	JP v.d. Bent
L. Liefers	RIBW Overijssel
E. Goudzwaard	Stichting Present
G. de Groot	GewoonZes

Samenstelling Dagelijks Bestuur

J. Hilberink	voorzitter
P. Veld	penningmeester
H. Bol	secretaris
W. van Beek	lid
H. de Quartel	lid
W. van Ree	lid
J.F. Dresscher	lid

Samenstelling Bureau Noodfonds Zwolle e.o.

Johan Groothedde

Colofon

Dit is een uitgave van Stichting Noodfonds Zwolle e.o.

Tekst: Stichting Noodfonds Zwolle e.o.

Opmaak: Hans Dienaar bNO

Noodfonds Zwolle e.o.

www.noodfondszwolle.nl

Lübeckplein 2

8017 JZ Zwolle

- Kamer van Koophandel 05083077
- Het Noodfonds is een zogenaamde instelling voor Algemeen Nut (ANBI - art. 24, lid 4 van de successiewet) waardoor stortingen op IBAN: NLxx ABNA 0426 4350 52 in principe aftrekbaar zijn voor de belasting.